



COMUNE DI LEDRO  
Provincia di Trento

**L' INPS è più vicino.....!**



## In Comune anziché all'INPS attivo il “Punto Cliente di Servizio INPS”

Il Comune di Ledro ha aderito all'iniziativa dell'INPS costituendo presso il Comune di Ledro un collegamento internet al portale dell'Istituto chiamato “**Punto Cliente di Servizio INPS**”, messo a disposizione di tutti i cittadini interessati consentendo loro di usufruire di alcuni servizi dall'INPS senza doversi recare fisicamente agli sportelli dell'Istituto.

Attraverso il “**Punto Cliente di Servizio INPS**” gestito dal personale del Comune, i cittadini possono usufruire dei seguenti servizi dell'INPS:

- **Estratto contributivo** (visualizzazione e stampa del certificato che riporta, suddivisi per anno, i dati contributivi registrati negli archivi dell'INPS);
- **Pagamenti prestazioni** (visualizzazione e stampa dell'estratto che riporta il dettaglio di ciascun pagamento che l'INPS ha erogato al cittadino);
- **Domus** (visualizzazione dello stato delle pratiche richieste all'INPS)
- **Duplicato Cud** (visualizzazione e stampa del modello di certificazione per tutti i pensionati iscritti INPS e per gli assicurati che hanno percepito prestazioni a sostegno del reddito dall'INPS);
- **Duplicato ObisM** (visualizzazione e stampa del documento che l'INPS invia ai pensionati ad inizio anno dove vengono riportati gli importi delle rate di pensione che verranno percepite durante l'anno);
- **Modulistica on-line** (stampa della modulistica INPS);

ed agevolando inoltre l'interlocuzione con l'Istituto attraverso:

- La prenotazione di appuntamenti;
- La formulazione di quesiti;
- L'utilizzo di strumenti avanzati di comunicazione a distanza con appositi sportelli presidiati da operatori dell'Istituto.

I servizi di cui sopra possono essere resi:

- **ai cittadino richiedente** che si reca direttamente in Comune munito di:
  - a) un documento di riconoscimento e codice fiscale;
- **a terze persone** che si recano in Comune munite di:
  - a) apposita e regolare delega del richiedente (in allegato il modello da utilizzare);
  - b) un documento di riconoscimento (in originale o copia) e codice fiscale del richiedente delegante;
  - c) un documento di riconoscimento e codice fiscale del delegato;

### **Il Punto Cliente di Servizio INPS, già attivo, è stato istituito:**

- **ogni mercoledì pomeriggio (orario dalle ore 14,30 alle ore 17,00)** presso lo Sportello URP – Servizio demografico a Pieve di Ledro, Via Vittoria, n. 5 – I Piano;
- **e servizio continuativo** presso gli Sportelli URP dislocati sul territorio



Puoi ottenere gli stessi servizi anche a casa tua con la **TESSERA SANITARIA** attiva.  
(Il servizio di attivazione della tessera sanitaria è già disponibile presso lo sportello del servizio Demografico a Pieve di Ledro)

oppure



Accedendo ai servizi **INPS** con **PIN**, codice segreto di identificazione personale.  
(Le credenziali di accesso si richiedono direttamente entrando nel portale dell'INPS)

**IL SINDACO**  
F.to Renato Girardi

### Orario sportelli:

LUNEDI' – MERCOLEDI' – VENERDI'	dalle	alle
Tiarno di Sopra	8,00	10,15
Molina di Ledro	10,45	12,30

POMERIGGIO CHIUSO